

الملحق رقم /١/، البيانات والمعلومات والمستندات والتقارير التي يلتزم المرخص له بتقديمها إلى الهيئة:

(أ) المستندات:

- (١) صورة مصدقة عن سجله التجاري، في بداية كل سنة مالية، أو في حال طرأ أي تعديل عليه خلال أيام السنة.
- (٢) اتفاق تنظيم العلاقة المبرم مع مزود خدمات الإنترنت المرخص له والذي سيتم عن طريقه تأمين وصلة الإرسال الأرضي لخدمة استقبال الإنترنت الفضائي قبل الإطلاق التجاري للخدمات المرخص بها بفترة شهر على الأقل.
- (٣) أي اتفاق مبرم مع أي مشغل لشبكات الاتصالات العامة أو مقدم خدمات اتصالات مرخص بها.

(ب) التقارير السنوية:

- (١) تقريراً مالياً سنوياً مفصلاً مصدقاً من مدقق حسابات مستقل مجاز، وفق المعايير المحاسبية المعتمدة في سورية، وذلك خلال أربعة أشهر من نهاية السنة المالية.
- (٢) تقريراً سنوياً مفصلاً يوضح مدى التزامه بمعالجة الشكاوى وفق ما حددته الهيئة، خلال أربعة أشهر من نهاية السنة المالية.
- (٣) تقريراً سنوياً مفصلاً يوضح مدى التزامه بمعايير جودة الخدمات خلال أربعة أشهر من نهاية السنة المالية.

(ج) التقارير الربعية:

- (١) تقريراً ربعياً عن عدد المشتركين، توزيعهم في المحافظات، وفتاتهم.
- (٢) تقريراً ربعياً عن الخدمات التي يقدمها والأسعار المطبقة على كل خدمة.
- (٣) تقريراً ربعياً عن عدد مراكز خدمة المشتركين لديه -إن وجدت- ونقاط البيع، وتوزيعها، وعناوين مواقعها، في كافة المحافظات التي يقدم فيها خدماته المرخص بها.